

# / VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY FITNESCENTRA MyGym

## 1. Čo sú všeobecné obchodné a zmluvné podmienky

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky (ďalej ako „VOP“) upravujú podmienky poskytovania služieb a predaja tovarov vo fitnesscentre MyGym na adrese Okružná 236, 022 04 Čadca, ktoré prevádzkuje spoločnosť RECORD spol. s.r.o., so sídlom Oškerda 84, 023 32 Snežnica, IČO: 47 626 330, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, Vl. č. 61493/L (ďalej ako „Prevádzkovateľ“).
- 1.2. Pri registrácii do elektronického prístupového systému a/alebo pri objednaní služieb MyGym, najneskôr však súhlasom so začatím poskytovania služieb, uzatvára Klient s Prevádzkovateľom zmluvu o poskytovaní služieb vo fitnesscentre MyGym (ďalej ako „zmluva“), ktorá sa riadi týmito VOP a tie sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Klientom a prevádzkovateľom.
- 1.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje aktualizovať, zmeniť alebo nahradiť akúkoľvek časť týchto VOP a to kedykoľvek, zmeny oznámi na svojej webovej stránke [www.my-gym.sk](http://www.my-gym.sk). Aktualizované znenie VOP je k dispozícii aj na recepcii vo fitnesscentre MyGym. Je v záujme Klienta pravidelne kontrolovať webovú stránku Prevádzkovateľa, pretože poskytovanie Služieb a predaj Tovarov Prevádzkovateľom sa vždy riadi VOP aktuálnymi v čase poskytnutia Služby alebo predaja Tvaru.
- 1.4. Okrem týchto VOP upravujú podmienky poskytovania služieb fitnesscentra MyGym tiež prevádzkový poriadok, ktorý schválil Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Čadca, a ktorý je zverejnený v priestoroch fitnesscentra MyGym a na webstránke [www.my-gym.sk](http://www.my-gym.sk). Podmienky spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom upravujú tiež Podmienky ochrany osobných údajov vo fitnesscentre MyGym, ktoré sú zverejnené v priestoroch centra a na webstránke <https://go.my-gym.sk/register>

## 2. Definované pojmy

Pre účely týchto VOP majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

**Prevádzkovateľ** je spoločnosť RECORD spol. s.r.o., so sídlom Oškerda 84, 023 32 Snežnica, IČO: 47 626 330, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, Vl. č. 61493/L. Kedykoľvek sa v týchto VOP uvádza „my“, „nám“ alebo „naše“, referuje to k osobe Prevádzkovateľa.

**Klient** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať alebo využíva služby MyGym alebo nakupuje Tovar v priestoroch MyGym.

**MyGym** je prevádzka Prevádzkovateľa, fitnesscentrum MyGym na adrese Okružná 236, 022 04 Čadca  
**Priestory** znamená priestory MyGym, v ktorých poskytuje služby fitnesscentra, na adrese Okružná 236, 022 04 Čadca

**Cenník** je aktuálny prehľad cien za Služby. Cenník je zverejnený vo fitnesscentre, je prílohou týchto VOP a je k nahliadnutiu aj vo fitnesscentre.

**Webová stránka** je webová stránka Prevádzkovateľa [www.my-gym.sk](http://www.my-gym.sk)

**Elektronický registračný a rezervačný systém** alebo tiež **ERR Systém** je systém údajov informácií a technologických zariadení Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého si môžu Klienti rezervovať služby fitnesscentra MyGym, platiť za ne, získať prístupové QR kódy na vstupy do priestorov fitnesscentra MyGym a prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ riadi, kontroluje a eviduje vstupy do fitnesscentra MyGym a využívanie Služieb.

**Prevádzková doba** je prevádzková doba fitnesscentra MyGym, ktorou je čas  
pondelok – piatok 7.00 hod. - 21.00 hod.  
sobota – nedeľa 8.00 hod. - 20.00 hod.

**Služby** sú služby poskytované fitnesscentrom MyGym podľa čl. 3 týchto VOP, ktorými sú najmä (3.1) služba vstup do fitnesscentra ako priestoru na individuálne športovanie a (3.2) vedené skupinové cvičenia podľa rozvrhu fitnesscentra MyGym. Služby sú dostupné len po predošlej registrácii v Elektronickom registračnom a rezervačnom systéme za podmienok podľa týchto VOP.

**Tovar** je doplnkový tovar, ktorý si môže Klient kúpiť v Priestoroch MyGym, a to najmä nápoje a výživové doplnky.

**Kredit** je predplatené na služby Prevádzkovateľa, ktoré Klient registrovaný v ERR Systéme uhradí vopred Prevádzkovateľovi prostredníctvom platobnej brány na webovej stránke Prevádzkovateľa, platobného kiosku alebo predajného automatu v Priestoroch, a s využitím tohto predplateného (Kreditu) si môže Klient rezervovať Služby a platiť za Tovary a Služby Prevádzkovateľa.

### 3. Obsah a rozsah Služieb

#### 3.1 Vstup a využitie priestorov MyGym na individuálne cvičenie:

- 3.1.1** Základná služba poskytovaná MyGym je vstup pre jedného Klienta do Priestorov MyGym za účelom individuálneho cvičenia a športovania (ďalej ako „vstup“). Táto služba umožňuje Klientovi, aby použil na individuálne cvičenie v súlade s podmienkami bežného užívania a týmito VOP Priestory MyGym, priestory šatne a hygienických zariadení, a to po určený čas, podľa týchto VOP s výnimkou priestorov podľa bodu 3.1.2.
- 3.1.2** Klient berie na vedomie, že vzhľadom na skupinové cvičenia, môžu byť niektoré miestnosti MyGym uzavreté pre individuálne cvičenie po určitý čas aj bez predchádzajúceho upozornenia a Klient nemá nárok na zľavu alebo vrátenie kreditu v takom prípade z dôvodu, že nemôže takúto časť Priestorov pri vstupe využiť.
- 3.1.3** Vstup do Priestorov nezahŕňa služby trénera ani využitie vyhradených strojov v Priestoroch. Vyhradené stroje sú také stroje, ktoré možno využívať iba pod dohľadom trénera a nie sú určené na individuálne športovanie. Takéto stroje sú viditeľne označené nápisom POUŽÍVANIE IBA POD DOHLÁDOM TRÉNERA alebo obdobným nápisom s rovnakým zmyslom. Použitie iných prístrojov je súčasťou vstupu, avšak Klient je povinný rešpektovať pokyny na ich obsluhu, používanie a pokyny personálu MyGym a všetky použité stroje uviesť do pôvodného stavu a dezinfikovať. Použité náradie a pomôcky dezinfikovať a odložiť na vyhradené miesto.
- 3.1.4** Doba trvania jedného vstupu je maximálne 180 minút, ktoré začínajú plynúť Momentom vstupu Klienta do priestorov MyGym cez prístupový systém Prevádzkovateľa. Pokiaľ Klient zotrvá v Priestoroch MyGym dlhšie ako 180 minút od prvého vstupu, bude mu pri odchode z Priestorov zaúčtovaný ďalší vstup, ktorý je Klient povinný uhradiť, alebo bude odrátaný z jeho predplateného Kreditu. V prípade, že Klient zotrvá v Priestoroch kratšie, nemá nárok na žiadnu kompenzáciu za nevyčerpaný čas vstupu. Vstup je Prevádzkovateľ oprávnený kedykoľvek ukončiť a požiadať Klienta o opustenie Priestorov v prípade, že Klient porušil svoje povinnosti podľa týchto VOP alebo nedodrжал iné pokyny Prevádzkovateľa, ktoré slúžia na ochranu zdravia a bezpečnosti Klientov v Priestoroch alebo na predchádzanie škodám, pričom v takom prípade Klient nemá nárok na žiadnu kompenzáciu za nevyčerpanú časť Služieb alebo nevyčerpaný časový limit jednorazového vstupu.
- 3.1.5** Cenu za vstup je možné uhradiť ako cenu jednorazového vstupu a bude odrátaná z Kreditu Klienta za podmienok týchto VOP.  
V prípade zakúpenia mesačnej permanentky, táto oprávňuje Klienta na jeden vstup denne, v trvaní maximálne 180 minút, počas doby jej platnosti a počas prevádzkového času Prevádzkovateľa. Mesačná permanentka má platnosť jeden mesiac od dňa zakúpenia.

Permanentka 10x vstup do fitnesscentra, táto oprávňuje Klienta na 10 vstupov v trvaní

maximálne 180 minút, do fitnesscentra počas 3 mesiacov platnosti permanentky a počas prevádzkového času Prevádzkovateľa. Platnosť 10 vstupovej permanentky začína plynúť od dňa zakúpenia.

- 3.1.6** Pre aktiváciu zľavy pre študentov, ZŤP, dôchodcu na starobnom dôchodku je potrebné zaslať potvrdenie oprávňujúce klienta k využívaniu zľavy na mail [info@my-gym.sk](mailto:info@my-gym.sk) z rovnakého mailu aký ste použili pri Vašej registrácii do ERR systému. Študent musí byť študentom denného štúdia s nedovršeným vekom 24 rokov.

## 3.2 Skupinový kurz

- 3.2.1** Skupinový kurz má 10 cvičení, ktoré sa konajú v Priestoroch a v čase podľa rozvrhu, zverejneného na stránke Prevádzkovateľa [www.my-gym.sk](http://www.my-gym.sk) po prihlásení do svojho účtu v sekcii tréningy. Účast' na skupinovom kurze je možná iba pre Klientov registrovaných v ERR Systéme, po zakúpení kurzu za cenu zverejnenú v rozvrhu tréningov a uhrádza sa z predplateného vo forme Kreditu. Jedno skupinové cvičenie trvá 60 minút.
- 3.2.2** Cvičenie je 2 krát za týždeň, počas trvania kurzu v presne stanovených dňoch a časoch. Kurz ma presne stanovený začiatok a koniec, trvá 5 týždňov. Skupinový kurz sa platí na začiatku nového kurzu, najneskôr pred vstupom do fitnesscentra pred prvým cvičením. Ak Klient počas kurzu vynechá cvičenie, cvičenie si môže nahradiť ako vstup do fitnesscentra. Náhradu si musí uplatniť počas trvania kurzu. Náhradu musí oznámiť emailom na [info@my-gym.sk](mailto:info@my-gym.sk) alebo telefonicky na 0917 728 780 aby mu bol umožnený vstup v iný čas ako je vyhradený pre skupinový kurz. V prípade, ak je klient PN počas posledného týždňa platnosti kurzu a nestihne si nahradiť posledné 2 vstupy počas trvania kurzu, môže si posledné 2 vstupy nahradiť aj po skončení kurzu. Na vyzvanie predloží príslušné potvrdenie preukazujúce jeho tvrdenia.
- 3.2.3** V cene skupinového kurzu je zahrnutý vstup do Priestorov MyGym v trvaní 140 minút. Do priestorov MyGym môže klient vstúpiť najskôr 40 minút pred začiatkom cvičenia na prezlečenie, čas samotného skupinového cvičenia je 60minút pod vedením interného trénera MyGym a po skončení skupinového cvičenia ma klient 40 minút na prezlečenie a hygienu. Ak chce klient vstúpiť do Priestorov MyGym skôr ako 40 minút pred začiatkom skupinového kurzu, alebo zotrvať v priestoroch MyGym dlhšie ako 40 minút po skončení skupinového kurzu, systém mu neumožní vstup/výstup a musí si zakúpiť jednorazový vstup.
- 3.2.4** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť rozvrh skupinových cvičení, a to najmä v prípade práceneschopnosti inštruktora/ov alebo obmedzenia prevádzky MyGym, a to bez nároku Klienta na akúkoľvek finančnú či inú náhradu za zrušenú lekciu, pokiaľ MyGym umožní absolvovať lekciu v náhradnom termíne.
- 3.2.5** Počet Klientov na skupinovom cvičení je limitovaný, v ERR Systéme je uvedený maximálny počet Klientov na jednom cvičení. Registračný systém neumožní prihlásenie sa viac osôb, než je maximálny počet Klientov.
- 3.2.6** Čas rezervácie: Rezervovať konkrétny skupinový kurz je možné od momentu, kedy je zverejnený v tréningoch na stránke [my-gym.sk](http://my-gym.sk). Rezerváciu vykoná Klient online prihlásením sa do svojho účtu v ERR na stránke [my-gym.sk](http://my-gym.sk). Cena skupinového kurzu sa odpočíta z predplateného Kreditu na služby pri rezervácii vo výške podľa aktuálneho cenníka. Rezervácia skupinového kurzu je možná iba ak má Klient predplatený Kredit v minimálnej výške ceny skupinového kurzu.
- 3.2.7** V prípade, že najneskôr 2 hodiny pred začiatkom skupinového kurzu/tréningu nie sú prihlásení aspoň 5 Klienti, skupinový kurz sa ruší bez náhrady a cena kurzu sa vráti na Kredit prihlásených účastníkov.

**3.2.8 Storno a storno poplatky:** Klient môže svoju rezerváciu skupinového kurzu prostredníctvom ERR Systému zrušiť. Zrušenie rezervácie (storno) je bez poplatku.

#### **4. Registrácia Klienta v ERR Systéme a podmienky registrácie, odstúpenie od zmluvy a jej skončenie**

- 4.1.** Pre využívanie Služieb je potrebné, aby sa Klient vopred registroval v ERR Systéme MyGym prostredníctvom stránky [www.my-gym.sk](http://www.my-gym.sk). Registrácia je bezplatná. Pri registrácii Klient schváli tieto VOP a oboznámi sa aj s podmienkami spracúvania osobných údajov.
- 4.2.** Klienti, ktorí sú v čase vydania týchto VOP už registrovaní v predchádzajúcom klientskom systéme Prevádzkovateľa budú pri prvom vstupe do Priestorov po platnosti týchto VOP vyzvaní, aby sa registrovali v ERR systéme, oboznámili sa s VOP a inými podmienkami poskytovania služieb a bude im vydaný QR kód.
- 4.3.** Registrácia Klienta je povinná na využitie služieb fitness centra a vedené skupinové kurzy podľa rozvrhu fitnesscentra MyGym.
- 4.4.** Registračný formulár obsahuje nasledovné povinné údaje: meno a priezvisko Klienta, emailovú adresu Klienta, telefónne číslo, adresu, mesto a PSČ jeho trvalého pobytu/kontaktnej adresy, a heslo do zákaznického účtu v ERR Systéme. V registračnom formulári tiež Klient potvrdí, že má viac ako 16 rokov a svoj súhlas s týmito VOP a oboznámenie sa s podmienkami spracúvania osobných údajov.
- 4.5.** Po vyplnení registračného formuláru sa Klientovi vytvorí registrovaný zákaznický profil a je pre neho vygenerovaný osobný prístupový QR kód, ktorý je automaticky zaslaný na emailovú adresu Klienta ktorá bola zadaná pri registrácii alebo ho nájde v aplikácii MyGym.
- 4.6.** Po vytvorení profilu je Klient oprávnený prostredníctvom platobnej brány, platobného kiosku alebo automatu v Priestoroch zaplatiť predplatné za služby (Kredit). Až po zaplatení predplatného vo výške minimálne jednorazového základného vstupu (uvedené v cenníku bod 5.4) je možný vstup do fitnesscentra MyGym.
- 4.7.** QR kód pridelený Klientovi pri registrácii ho identifikuje ako konkrétneho registrovaného Klienta MyGym pri vstupe a výstupe z priestorov MyGym a pri objednávaní Služieb a platení za Služby.
- 4.8.** Na zákaznickom účte v ERR Systéme má Klient prístup k informáciám o svojom predplatnom služieb – výške Kreditu a prehľad o jeho využití. Prostredníctvom ERR Systému Prevádzkovateľ MyGym doručuje aj elektronické faktúry za uhradené služby. Registráciou Klient súhlasí s tým, že faktúry za uhradené predplatné Služieb a Tovarov mu budú zasielané v elektronickej forme na email uvedený pri registrácii.
- 4.9.** Stav svojho Kreditu môže Klient zistiť, prípadne doplniť aj použitím QR kódu na automate a platobnom kiosku v priestoroch fitnesscentra.
- 4.10.** Registrácia Klienta mladšieho ako 16 rokov: Registrácia prostredníctvom webového rozhrania je dostupná iba pre Klientov, ktorí majú najmenej 16 rokov a to s ohľadom na čl. 8 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Zároveň sa má za to, že až vek 16 rokov je dostatočným na to, aby Klient sám uzavrel zmluvu riadiacu sa týmito VOP s Prevádzkovateľom v súlade s § 9 Občianskeho zákonníka. V mene a za Klienta mladšieho ako 16 rokov uzatvára zmluvu s Prevádzkovateľom a registruje ho do RSS Systému jeho zákonný zástupca. Registrácia Klienta mladšieho ako 16 rokov sa realizuje osobne, za prítomnosti zákonného zástupcu, potvrdením uzavretia zmluvy v písomnej forme na recepcii MyGym v časoch dostupnosti služieb recepcie a platia pre ňu rovnako tieto VOP.
- 4.11.** Právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v lehote 14 dní: Pokiaľ sa Klient registruje prostredníctvom webovej stránky, schváli tieto VOP na webovom rozhraní a uhradí predplatné za Služby prostredníctvom webovej platobnej brány, bez prítomnosti v Priestoroch, má právo od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle § 7 zákona 102/2014 Z.z. o o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo



prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy (registrácie v systéme). Ak si však Klient kedykoľvek počas tejto lehoty rezervuje niektorú Službu prostredníctvom ERR Systému, potom rezerváciou Služby dáva výslovný súhlas s poskytnutím služby a je týmto riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady, kedy je registrácia v ERR Systéme a/alebo platba predplatného za Služby vykonaná v Priestoroch Prevádzkovateľa prostredníctvom platobného kiosku alebo automatu.

- 4.12.** Postup pri odstúpení od zmluvy: Odstúpenie od zmluvy je Klient povinný doručiť Prevádzkovateľovi do uplynutia lehoty a to spravidla na formulári, ktorý je prílohou č. 2 týchto VOP. Formulár je možné doručiť poštou, elektronicky na emailovú adresu Prevádzkovateľa info@my-gym.sk alebo osobne v Priestoroch. Lehota je zachovaná ak je v jej posledný deň odstúpenie podané na prepravu (odoslané). Prevádzkovateľ do 15 pracovných dní od doručenia odstúpenia od zmluvy zruší elektronické zákaznícke Konto klienta a vráti uhradený Kredit na jeho bankový účet uvedený v odstúpení od zmluvy. Vrátenie predplatného Služieb (Kreditu) v hotovosti nie je možné.
- 4.13.** Skončenie zmluvy, zrušenie registrácie a vrátenie kreditu: Zrušenie registrácie a zrušenie zákazníckeho konta je možné na základe žiadosti Klienta doručenej poštou na adresu Prevádzkovateľa alebo emailom na adresu info@my-gym.sk alebo výpovede Klienta alebo Prevádzkovateľa za podmienok Občianskeho zákonníka. Pri doručenej žiadosti je Prevádzkovateľ oprávnený kontaktovať Klienta telefonicky a overiť jeho totožnosť, následne žiadosť schváli. Schválením žiadosti Klienta o zrušenie registrácie Prevádzkovateľom je zmluva medzi Klientom a Prevádzkovateľom skončená dohodou a zákaznícke konto Klienta bude zrušené. Prevádzkovateľ Klientovi do 15 pracovných dní od zrušenia konta vráti nevyčerpaný platný Kredit (teda Kredit, pre ktorý neuplynula doba platnosti) po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške jednorazového vstupu na krytie nákladov administratívy zrušenia konta a prevodu prostriedkov na účet Klienta. Kredit bude vrátený bezhotovostným prevodom na účet Klienta v Slovenskej republike uvedený v žiadosti o zrušenie registrácie, vrátenie Kreditu v hotovosti nie je možné.

## 5. Platenie za Služby

**5.1.** Vstup bez registrácie nie je možný.

**5.2.** Platenie v ERR Systéme za Služby, Tovar, Rezervácia skupinového kurzu a účasť na ňom sú možné iba pre Klienta registrovaného v ERR Systéme, ktorého uhradené predplatné služieb (Kredit) postačuje na úhradu ceny vybranej Služby, Tovar a Rezervácie skupinového kurzu podľa aktuálneho cenníka Prevádzkovateľa.

Registrovaný Klient platí tým spôsobom, že po prihlásení do zákazníckeho konta buď prostredníctvom platobnej brány na webovej stránke, alebo v Priestoroch MyGym využitím platobného kiosku alebo platobného automatu a s použitím svojho QR kódu zaplatí určitú sumu ako predplatné na Služby (ďalej toto predplatné za služby ako „Kredit“). Tento Kredit sa eviduje na jeho zákazníckom konte v ERR Systéme a tento Kredit môže Klient využívať na platenie za Služby, Tovary a Rezervácie skupinového kurzu.

Cena Rezervácie skupinového kurzu sa odráta Klientovi z predplateného kreditu pri objednaní. Prípadne sa mu vráti za podmienok ustanovení o STORNE podľa týchto VOP opätovným pripísaním k jeho kreditu.

Jednorazový vstup sa zákazníkom účtuje automaticky naskenovaním QR kódu na turnikete s označením VSTUP. Mesačná permanentka a 10x vstup do fitnesscentra sa kupuje po prihlásení Klienta do svojej zákazníckej zóny, kde si vyberie permanentku ktorú si chce kúpiť. Pri zakúpení vstupu a permanentky sa odráta Klientovi kredit a na mail obdrží faktúru za nákup.

Platenie za Tovary prostredníctvom Kreditu je možné v tovarovom automate v Priestoroch, naskenovaním QR kódu a zadaním čísla tovaru v automate. Stav Kreditu je možné zistiť po prihlásení do systému na webstránke, v platobnom kiosku alebo v automate v Priestoroch. Všetkými týmito spôsobmi je tiež možné zvýšenie Kreditu (zaplatenie ďalšieho predplatného na Služby), v automate v hotovosti a inak prostredníctvom bezhotovostných prostriedkov.

### 5.3. Typy a platnosť permanentiek.

Registrovaným Klientom Prevádzkovateľ umožňuje prostredníctvom ERR Systému kúpu časovej a vstupovej permanentky, ktoré sa vzťahujú výhradne na službu bežného vstupu. Zakúpená mesačná permanentka oprávňuje Klienta na obmedzený počet vstupov podľa bodu 3.1.5 týchto VOP počas doby jej platnosti. 10x vstup do fitnesscentra oprávňuje klienta na obmedzený počet vstupov podľa bodu 3.1.5 týchto VOP počas doby jej platnosti. Permanentka sa nevzťahuje na služby skupinového tréningu a nemožno ju použiť na využitie takýchto služieb ani na platenie za Tovar. Permanentka je neprenosná a platí výhradne pre jedného registrovaného Klienta.

<b>Cenník</b>			
<b>Permanentka:</b>	<b>Platnosť</b>		<b>Cena s DPH 10%</b>
Mesačná	30 dni	1 vstup za deň v maximálnej dĺžke 180 minút	42€
Mesačná študent, ZŤP, dôchodca	30 dni	1 vstup za deň v maximálnej dĺžke 180 minút	35€
10x vstup do fitnesscentra	3 mesiace	Maximálna dĺžka vstupu 180 minút	40€
<b>Vstup:</b>			
Jednorázový vstup		Maximálna dĺžka vstupu 180 minút	4,6€
Jednorázový vstup študent, ZŤP, dôchodca na starobnom dôchodku		Maximálna dĺžka vstupu 180 minút	3,6€

5.4. Tovar a platenie za Tovar sa v priestoroch MyGym kupuje a predáva prostredníctvom predajného automatu. Podrobné inštrukcie na nákup Tovarú sú zverejnené priamo na automate, rovnako ako ceny Tovarú. Zaplatenie ceny za Tovar je možné s použitím mincí, bankoviek vo vyznačenej hodnote ako aj započítaním na predplatený kredit registrovaného Klienta v ERR Systéme. Kúpa Tovarú neoprávňuje kupujúceho na poskytovanie žiadnych Služieb ani zotrvanie v Priestoroch MyGym. Žiadna Služba nezahŕňa ako svoju súčasť poskytnutie Tovarú Klientovi.

5.5. Neprenosnosť QR kódu a permanentky: Pridelený Klientsky QR kód slúži na identifikáciu Klienta a spája sa vždy s konkrétnym registrovaným Klientom. Jeho využitie inými osobami nie je dovolené a Klient nie je oprávnený umožniť použitie Klientskeho QR kódu ani permanentky inou osobou. Prevádzkovateľ je oprávnený odoprieť poskytnutie Služby osobe, ktorá použila Klientsky QR kód, ktorý jej nepatrí. V prípade, že Klientsky QR kód Klienta, ktorý má časovú permanentku podľa bodu 5.4 využíva iná osoba ako registrovaný Klient je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať a Klient je

povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za neoprávnené prenesenie QR Kódu, a to vo výške päťnásobku nezľavneného jednorazového vstupu za každý vstup, kedy QR kód použila iná osoba ako Klient. Túto zmluvnú pokutu je Prevádzkovateľ oprávnený započítať na predplatený Kredit Klienta a v prípade, že ten nepostačuje na úhradu, žiadať dodatočnú úhradu Klientom, ktorú je Klient povinný uhradiť do 5 dní od výzvy Prevádzkovateľa. Stratu alebo možné zneužitie QR Kódu je Klient povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi, ktorý QR Kód zneplatní a vydá Klientovi nový QR kód.

## 6. Vstupy do Priestorov, ich opustenie a prístupový systém

- 6.1. Súčasťou ERR Systému je aj prístupový systém, v ktorom sú riadené vstupy do Priestorov MyGym. Vstup do priestorov MyGym a výstup z nich je kontrolovaný prostredníctvom elektronických zariadení s evidenciou času vstupu/odchodu a povolený s použitím QR kódu. Pri priestore vstupu je tiež umiestnená kamera kamerového systému Prevádzkovateľa a informácie o podmienkach vstupu.
- 6.2. Vstup do priestorov MyGym je cez turniket naskenovaním QR kódu návštevníka a rovnaký QR kód použije návštevník aj na východ cez turniket pri opustení priestorov. Prístupový systém zaznamenáva čas vstupu a opustenia priestorov. Pokiaľ tento čas presiahne určený časový limit podľa bodu 3 VOP pre využívanú Službu, započíta sa Klientovi ďalší vstup (prípadne ďalšie vstupy), a to podľa celkového času stráveného v MyGym.
- 6.3. Pridelený QR kód pre prístupový systém je Klient povinný chrániť pred stratou, kopírovaním alebo zneužitím. Jeden QR kód oprávňuje na vstup do MyGym iba jednu osobu. V prípade, že jeden QR kód použije viacero osôb (okrem výnimiek výslovne uvedených v týchto VOP) je registrovaný držiteľ kódu povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške päťnásobku jednorazového vstupu za každú osobu, ktorá vstúpila do priestorov na jeho QR kód alebo ich s použitím jeho QR kódu opustila. Výnimkou je iba návšteva MyGym za účelom prvej registrácie, sprevádzanie dieťaťa (do 16 rokov) a na nevyhnutné sprevádzanie osoby so zdravotným alebo iným postihnutím.
- 6.4. Pokiaľ návštevník priestorov MyGym nemá vstupný QR kód, ale chce využiť služby MyGym, musí si pred vstupom do priestorov spraviť registráciu do ERR systému na [www.my-gym.sk](http://www.my-gym.sk). V takom prípade je informovaný o tom a pri vstupe súhlasí s tým, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa uhradiť cenu jednorazového vstupu a vložiť kredit vo výške ceny jednorazového vstupu podľa cenníku uvedeného v bode 5.4. Registrácia priamo v prevádzke MyGym je možná v prevádzkovom čase podľa bodu 7 VOP.

## 7. Prevádzkový čas MyGym

- 7.1. Využitie Služieb a nákup Tovarov v MyGym je možné iba počas Prevádzkového času MyGym, ktorý je  
Pondelok – piatok 7:00 – 21.00  
Sobota – nedeľa 8:00 – 20:00
- 7.2. Plánované obmedzenia prevádzky: Prevádzkovateľ má právo prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb MyGym na nevyhnutnú dobu z prevádzkových dôvodov napr. pri nevyhnutných opravách a údržbe, v takom prípade najmenej 24 hodín vopred oznámi Klientom prostredníctvom webovej stránky obmedzenie prevádzky. Rezervované Služby budú poskytnuté v takom prípade v náhradných termínoch.
- 7.3. Neplánované obmedzenia prevádzky: Prevádzkovateľ oprávnený kedykoľvek na potrebný čas prerušiť, pozastaviť alebo obmedziť prevádzku MyGym z dôvodov, kedy je jeho prevádzka neplánovane ohrozená alebo obmedzená vonkajšími faktormi (napr. z dôvodu prírodnej katastrofy, iných prípadov vyššej moci, odstávky vody, kúrenia alebo elektriny) alebo predpismi, nariadeniami a opatreniami vlády alebo orgánov verejnej správy alebo inými okolnosťami nezávislými od vôle

Prevádzkovateľa, ktoré Prevádzkovateľ nemohol rozumne predpokladať ani ich odvrátiť. V takom prípade nevzniká Klientovi nárok na kompenzáciu za Služby, ktoré sa začali poskytovať a nemohli byť dokončené ani za presunutie termínov objednaných Služieb, Pokiaľ ide o kurzy s vopred určenými termínmi, ktoré nemožno v daných termínoch poskytnúť v priestoroch MyGym, je MyGym oprávnené nahradiť ich online službami v rovnakých alebo náhradných termínoch alebo poskytnúť v inom čase prípadne v iných priestoroch, bez nároku na zľavu alebo vrátenie ceny kurzov alebo Služieb Klientom.

## 8. Bezpečnosť a zdravotný stav Klienta

- 8.1. Klient zodpovedá sám za svoj zdravotný stav a berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nevyhodnocuje vhodnosť individuálneho alebo skupinového cvičenia s ohľadom na jeho zdravotný stav. Pred každým cvičením je Klient povinný zvážiť svoj aktuálny zdravotný stav a tomu prispôbiť druh cvičenia, intenzitu, záťaž a dĺžku cvičenia.
- 8.2. Ak má Klient zdravotné obmedzenia alebo pochybnosti o svojom zdravotnom stave
  - mal by pred cvičením prekonzultovať svoj stav so svojím lekárom a rešpektovať jeho odporúčania
  - mal by trénerovi skupinového cvičenia uviesť obmedzenia a výhrady pred začatím skupinového cvičenia a to pred každou hodinou osobitne, pretože tieto informácie Prevádzkovateľ ani lektori nezaznamenávajú ani nespracúvajú z dôvodu minimalizácie spracúvaných osobných údajov, obzvlášť údajov o zdraví Klientov
  - mal by sledovať svoj zdravotný stav počas cvičenia a cvičenie prerušiť alebo ukončiť, ak začne cítiť bolesť alebo zdravotné ťažkosti.
- 8.3. Prevádzkovateľ je oprávnený neposkytnúť Službu alebo ukončiť poskytovanie Služby Klientovi, ktorého zdravotný stav sa javí ako rizikový a u ktorého by poskytovanie Služby mohlo ohroziť jeho zdravie alebo zdravie iných Klientov a to bez náhrady poplatku za Službu, ak už Službu začal poskytovať.

## 9. Základné podmienky správania v MyGym

- 9.1. Podrobné podmienky správania sa v prevádzke MyGym určuje prevádzkový poriadok a tieto VOP obsahujú výber najdôležitejších z nich, bez obmedzenia prevádzkového poriadku. V prípade rozporu medzi VOP a prevádzkovým poriadkom, má prednosť prevádzkový poriadok.
- 9.2. Základné povinnosti Klienta: Každý Klient je povinný :
  - dodržiavať prevádzkový poriadok a tieto VOP
  - zachovávať čistotu a hygienu v Priestoroch, v prípade zistenia akéhokoľvek hygienického nedostatku informovať pracovníka MyGym,
  - dodržiavať všetky protiepidemiologické opatrenia vzťahujúce sa na prevádzku MyGym,
  - neodkladne informovať pracovníka MyGym v prípade náhleho zhoršenia zdravotného stavu, prípadne spozorovania zdravotných ťažkostí u inej osoby,
  - šetrne zaobchádzať so zariadením a strojmi vo MyGym a nepoškodzovať priestory a majetok Prevádzkovateľa alebo tretích osôb v Priestoroch,
  - po ukončení individuálneho alebo skupinového cvičenia uložiť použité náradie na miesto na to určené, nevynášať náradie z priestorov na to určených vo fitnesscentre, ani z fitnesscentra
  - vydezinfikovať používané náradie a zariadenia bezodkladne po použití dezinfekčným prostriedkom na to určeným
- 9.3. Zákazy: V Priestoroch MyGym je zakázané :
  - fajčiť



- robiť hluk alebo svojím správaním inak obmedzovať pohodlie ostatných Klientov
- znečisťovať alebo ničiť Priestory, stroje a vybavenie;
- konzumovať potraviny alebo nápoje (okrem vody), okrem vyhradeného priestoru pri vstupe
- zasahovať do technického vybavenia, zariadení a strojov
- vnášať nebezpečné alebo horľavé látky, zariadenia alebo zbrane
- porušovať bezpečnostné a protiepidemiologické pokyny a pravidlá prevádzkovateľa

Osobám, ktoré porušujú tieto zákazy je Prevádzkovateľ oprávnený nepovolit vstup do MyGym alebo ich požiadať o okamžité opustenie jeho Priestorov, pričom nie je za rezervované alebo uhradené Služby poskytnúť žiadnu náhradu ani vrátiť cenu Služieb.

**9.4. Zákaz vstupu:** Do priestorov MyGym majú zakázaný vstup

- osoby pod vplyvom alkoholu alebo iných psychotropných alebo toxických látok,
- osoby so zvieratami, alebo zvieratá
- osoby v silne znečistenom alebo inak nevhodnom odevu,
- agresívne a nebezpečne sa správajúce osoby, ktoré môžu ohrozovať okolie
- osoby, ktoré môžu prenášať nákazlivé ochorenia, boli v styku s takouto osobou alebo majú povinnosť izolácie, karantény alebo povinnosť podstúpenia testu na nákazlivé ochorenie po návrate z rizikovej oblasti alebo po styku s rizikovou osobou, a to až do obdržania osvedčenia o negatívnom výsledku testu na prenosné alebo nákazlivé ochorenie.
- osoby, ktoré porušili tento zákaz vstupu je Prevádzkovateľ oprávnený požiadať o opustenie jeho Priestorov, pričom nie je za rezervované alebo uhradené Služby poskytnúť žiadnu náhradu ani vrátiť cenu Služieb.

**9.5. Oblečenie:** Klient je povinný na cvičenie využívať vhodné a primerané športové oblečenie a čistú obuv vhodnú na cvičenie v interiéri.

**9.6. Z bezpečnostných dôvodov majú osoby, ktoré sa nemôžu samostatne pohybovať alebo obliekať, či vyzliekať bez pomoci inej osoby, ako aj osoby s fyzickým alebo iným postihnutím, u ktorých nie je možné predpokladať, že zvládnu cvičenie bez pomoci inej osoby povolené cvičenie v MyGym v sprievode inej osoby, ktorá je na spomenuté úkony spôsobilá. Žiadame Klienta, ktorý potrebuje pri cvičení takúto asistenciu a vstupuje preto s inou osobou, aby o tom vopred informoval recepciu Prevádzkovateľa alebo poslal Prevádzkovateľovi emailové upovedomenie na adresu [info@my-gym.sk](mailto:info@my-gym.sk), aby Prevádzkovateľ zabezpečil možnosť využitia QR kódu Klienta aj sprevádzajúcej osobe.**

**9.7. Náhrada škody** Osoby, ktorá v Priestoroch MyGym spôsobí škodu Prevádzkovateľovi, vlastníčkovi strojov, inému Klientovi alebo tretej osobe sú povinné túto škodu nahradiť a to do 3 dní od výzvy na úhradu a vyčíslenia škody. V prípade, ak je škoda spôsobená prevádzkovateľovi registrovaným Klientom je Prevádzkovateľ svoj nárok na náhradu škody započítať na jeho nevyčerpané predplatné za Služby (Kredit).

## 10. Protiepidemiologické opatrenia

**10.1.** Klient je povinný v Priestoroch dodržiavať všetky protiepidemiologické opatrenia určené Prevádzkovateľom alebo orgánmi na ochranu zdravia za účelom predchádzania nákazlivým chorobám a obmedzeniu ich šírenia, vrátane napríklad používania ochranných pomôcok, rúška, rukavíc, dezinfekcie, dodržiavania minimálnych odstupov a pod.

**10.2.** Klienti zodpovedajú Prevádzkovateľovi za škodu, ktorú mu spôsobia nedodržaním takýchto opatrení a obmedzení, vrátane zodpovednosti za škodu a ušlý zisk z dôvodu núteného uzavretia alebo obmedzenia prevádzky MyGym alebo nákladov dezinfekcie priestorov MyGym.

**10.3.** Klienti, ktorým bolo po návšteve MyGym diagnostikované nákazlivé alebo prenosné ochorenie, pričom je možné, že toto ochorenie mali už v čase návštevy MyGym sú povinní bezodkladne po zistení ochorenia kontaktovať Prevádzkovateľa na t.č. 0917728780 alebo e-mailom: [info@my-gym.sk](mailto:info@my-gym.sk) a

oboznámiť ho s touto skutočnosťou, aby mohli byť vykonané príslušné protiepidemiologické opatrenia a opatrenia na zamedzenie šírenia chorôb.

## 11. Ďalšie zmluvné podmienky

- 11.1.** Sezónne promo akcie, zľavy: Platia len počas obdobia, ktoré je definované na webovej stránke. Pri ich nevyužití nie je možná kompenzácia, vrátenie poplatku, či dodatočné uplatnenie.
- 11.2.** Copyright a duševné vlastníctvo: Ak nie je uvedené inak, Prevádzkovateľ vlastní všetky autorské práva k textom, logám, fotografiám a ďalším predmetom duševného vlastníctva umiestneným v jeho Priestoroch, na webových stránkach alebo na sociálnych sieťach. Všetky registrované ochranné známky alebo neregistrované označenia alebo vyobrazenia použité na týchto stránkach sú majetkom príslušných vlastníkov a použité iba s príslušnou licenciou. Žiadna osoba nie je oprávnená kopírovať, pozmeňovať, ukladať, šíriť alebo inak používať predmety duševného vlastníctva Prevádzkovateľa s výnimkou ich prehládania pre svoje osobné a nekomerčné použitie.
- 11.3.** Fotografovanie a natáčanie v Priestoroch: Prevádzkovateľ môže pre vedecké, študijné alebo propagačné účely vyhotovovať audiovizuálne záznamy, fotografie alebo zvukové záznamy z tréningov a poskytovania Služieb v Priestoroch. V takom prípade Klientov vopred upozorní a Klient, ktorý s vyhotovením záznamu nesúhlasí bude mať miesto určené tak, aby na zázname nebol alebo, pokiaľ to nie je možné a pokiaľ o to Klient požiadá priamo na mieste a bezodkladne, môže mu byť umožnené poskytnutie Služby v náhradnom termíne. Klienti berú na vedomie, že Prevádzkovateľ môže takéto fotografie a záznamy zverejňovať na svojej webovej stránke, v marketingových dokumentoch alebo na sociálnych sieťach, a to aj na propagačné alebo marketingové účely.

## 12. Reklamačný poriadok

### 12.1. Služby:

- 12.1.1.** Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu poskytovaných služieb a za vady služieb v zmysle platných právnych predpisov, najmä § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „OZ“) v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- 12.1.2.** V prípade, ak zakúpená Služba obsahuje vady je Klient povinný uplatniť nároky z vád (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, teda v deň v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká. Pokiaľ sa vada týka ceny Služby, teda najmä ak Služba nebola poskytnutá za cenu podľa cenníka alebo bola cena Služby nesprávne zaúčtovaná, je Klient oprávnený uplatniť vadu do 30 dní od poskytnutia Služby. Nároky z vád Služieb (reklamáciu) môže Klient emailom na [info@my-gym.sk](mailto:info@my-gym.sk) alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu RECORD spol. s r.o., so sídlom Oškerda 84, 023 32 Snežnica. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované.

### 12.2. Tovar:

- 12.2.1.** Vlastnosti Tvaru a jeho cena a ďalšie informácie, týkajúce sa Tvaru, podľa čl. 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa sú sprístupnené na balení Tvaru.
- 12.2.2.** V prípade, že zakúpený Tovar má vady, môže si Klient uplatniť zodpovednosť Prevádzkovateľa za vady Tvaru (reklamovať Tovar). Reklamáciu chuti, zloženia, poškodenia tovaru alebo nekompletného tovaru alebo iných vnútornou prehliadkou zistených parametrov tovaru musí Klient uplatniť ihneď po ich zistení, a to najneskôr v pracovný deň nasledujúci po zakúpení Tvaru v predajnom automate, inak jeho nárok zaniká.

**12.2.3.** Nároky z väd Tovarú (reklamáciu) môže Klient uplatniť zaslaním emailu na info@my-gym.sk alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu RECORD spol. s.r.o., so sídlom Oškerda 84, 023 32 Snežnica.

**12.2.4.** Záruka za akosť zakúpeného Tovarú je poskytnutá v nasledovnej dĺžke („záručná doba“):

- v prípade potravín do dátumu minimálnej trvanlivosti alebo do doby, do ktorej má byť tovar spotrebovaný, pokiaľ sú zo strany kupujúceho dodržané podmienky pre ich skladovanie a potravina nebola otvorená, s výnimkou prípadu, kedy to bolo nevyhnutné pre zistenie vady.
- Výnimkou sú tie potraviny, u ktorých sa uvádzanie minimálnej trvanlivosti nevyžaduje právnymi predpismi, ako je káva, čaj, čerstvé ovocie a zelenina a ovocné šťavy – u týchto výrobkov je Klient oprávnený uplatniť svoje práva z väd najneskôr do 24 hodín po zakúpení, pokiaľ Prevádzkovateľ alebo platný právny predpis nestanoví výslovne inak. Toto ustanovenie sa použije obdobne pri veciach, na ktorých je vyznačená krátka doba trvanlivosti, alebo pri veciach podliehajúcich rýchlemu pokazeniu, na ktorých je vyznačená doba, do ktorej je možné vec použiť
- pri ostatných výrobkoch (nepotravinárskeho druhu) po dobu 24 mesiacov, ktorá začína bežať od okamihu prevzatia tovarú Klientom.
- v prípade, že zmluva, záručný list, reklama, či obal tovarú určujú rozdielne dĺžky záručnej doby, platí doba z nich najdlhšia.

**12.2.5.** Klient má právo uplatniť svoje právo vyplývajúce zo záruky za akosť Tovarú len na Tovar, ktorý má vady a bol preukázateľne zakúpený v Priestoroch. Za vadu Tovarú nemožno považovať takú zmenu Tovarú, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia alebo nesprávneho používania, skladovania či nesprávneho zásahu. Klient je povinný vždy preukázať zakúpenie Tovarú v priestoroch v prípade uplatnenia nároku u vady za tovar.

### **12.3. Údaje poskytované pri reklamácii:**

**12.3.1.** Bez ohľadu na to, či sa reklamáciou uplatňujú nároky z väd Tovarú alebo Služby, je Klient povinný pri reklamácii uviesť aspoň tieto údaje:

- dátum uplatnenia reklamácie. V prípade, ak Klient uplatňuje práva zo zodpovednosti za vady Tovarú je povinný vadný Tovar predložiť osobne v Priestoroch alebo ho odoslať do sídla Predávajúceho a vtedy je reklamácia uplatnená až doručením Tovarú, čo v zázname o reklamácii vyplní Prevádzkovateľ po tom, čo mu bude vadný Tovar doručený
- meno a priezvisko reklamujúceho Klienta, jeho kontaktná adresa, telefonický kontakt a emailová adresa;
- druh reklamovaného Tovarú alebo Služby;
- dátum zakúpenia, cenu reklamovaného Tovarú alebo Služby a v prípade že je cena vyúčtovaná faktúrou číslo faktúry ako dokladu o zakúpení reklamovaného Tovarú alebo Služby;
- dôvody reklamácie a popísané reklamované vady a nárok zo zodpovednosti za vady, ktorý reklamujúci požaduje;
- podpis reklamujúceho Klienta;

**12.3.2.** V prípade ak reklamácia neobsahuje informácie uvedené vyššie a tieto informácie nedoplní

reklamujúci ani do 3 dní od výzvy Prevádzkovateľa na ich doplnenie, konanie o vybavení reklamácie sa zastaví a reklamácia nebude riešená.

## 12.4. Riešenie reklamácie

- 12.4.1.** Prevádzkovateľ po doručení reklamácie vyhotoví záznam o uplatnenej reklamacii, v ktorej uvedie údaje podľa bodu 12.3.1 a pripojí potvrdenie o doručení reklamácie Prevádzkovateľovi.
- 12.4.2.** Prevádzkovateľ rozhodne podľa možností o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo preverenie okolností poskytnutia Služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 12.4.3.** Nároky pri vadách Služieb: V prípade poskytnutia Služby s vadami je Klient oprávnený a) požadovať odstránenie väd poskytnutím náhradnej Služby, poskytnutie chýbajúcej Služby alebo b) požadovať odstránenie väd opravou Služby, ak sú vady opraviteľné, alebo c) požadovať primeranú zľavu z ceny Služby alebo d) odstúpiť od zmluvy, ak Služba nebola vôbec poskytnutá.
- 12.4.4.** Nároky pri vadách Tovarů:
- Ak Tovar nemá vlastnosti stanovené v článku 13.2.1 tohto reklamačného poriadku, má Klient právo najmä o bezplatné odstránenie vady bez zbytočného odkladu, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané. Klient môže požadovať aj dodanie novej veci bez väd, ale pokiaľ sa vada týka iba časti veci, môže Klient požadovať len výmenu vadnej časti, a ak to nie je možné, môže odstúpiť od kúpnej zmluvy.
  - Právo na dodanie novej veci, alebo výmenu jej účasti má Klient i v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má Klient i právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a bude mu za týchto okolností vrátená kúpna cena Tovarů.
  - Ak Klient neodstúpi od kúpnej zmluvy alebo ak neuplatní právo na dodanie novej veci bez väd, na výmenu jej súčasti alebo na opravu veci, môže od predávajúceho požadovať primeranú zľavu. Klient má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu Prevádzkovateľ nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že Prevádzkovateľ nezjedná nápravu v primeranej dobe, alebo že by zjednanie nápravy kupujúcemu spôsobilo značné problémy.
  - Ak sa vybaví reklamácia tovarů poskytnutím zľavy, bude peňažný rozdiel medzi pôvodnou čiastkou a čiastkou po zľave vo výške zľavy vyplatený kupujúcemu na mieste uplatnenia reklamácie v hotovosti, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom nedohodne inak.
  - Okamžitá výmena tovarů alebo jeho časti je podmienená aktuálnym stavom tovarů na sklade či predávajúceho. Ak žiada Klient výmenu vadného tovarů za tovar bez väd alebo vrátenie kúpnej ceny, musí predložiť reklamovaný tovar kompletný, so všetkým jeho príslušenstvom, ktoré bolo obsahom pôvodného balenia tovarů.
  - Záruka sa nevzťahuje na opotrebovanie tovarů spôsobené jeho obvyklým užívaním, a na tovar akokoľvek upravovaný Klientom alebo treťou stranou. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody, ktoré vznikli na tovarů v dôsledku živelnej pohromy či poveternostných vplyvov, alebo inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Prevádzkovateľa.
  - Pri tovarů predávanom za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola stanovená nižšia cena, a pri použitých veciach na vady zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí Klientom.
- 12.4.5.** Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote podľa bodu 12.4.2. Klient je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú Prevádzkovateľom. V lehote na vybavenie

reklamácie zašle Prevádzkovateľ registrovanému Klientovi formou e-mailu alebo iným Klientom prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamácií a o spôsobe odstránenia väd reklamovane služby.

**12.4.6.** Pokiaľ nie je konkrétne uvedené inak, riadi sa reklamačný poriadok príslušnými ustanoveniami OZ a Zákona o ochrane spotrebiteľov.

**12.4.7.** V prípade, ak je Klient spotrebiteľom, teda je to fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a nie je spokojný so spôsobom ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ASR“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalska21/A, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava 27 alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>), pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**12.4.8.** Návrh Klienta na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o ARS obsahovať:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie Predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa Klient ako spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa Klient ako spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Prevádzkovateľom bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARS.

**12.4.9.** Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Klient využiť formulár, ktorého vzor je Kupujúcemu k dispozícii na stiahnutie na stránke SOI (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars.soi>), ako aj webovom sídle ministerstva (a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Klient priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

**12.4.10.** Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej



činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou.

### 13. Osobné údaje

- 13.1.** Osobné údaje Klientov a tretích osôb spracúva Prevádzkovateľ za podmienok, ktoré sú uvedené v Informácii o spracúvaní osobných údajov MyGym [www.my-gym.sk](http://www.my-gym.sk) a s ktorými sa Klient oboznamuje pri registrácii. Kópia tejto informácie je k dispozícii aj na recepcii MyGym.
- 13.2.** Klienti berú na vedomie, že Priestory MyGym najmä priestory vstupu, platobný a predajný automat, recepcia, chodby a spoločné priestory sú monitorované kamerovým systémom na účely (i) bezpečnosti zdravia a majetku Prevádzkovateľa, jeho Klientov a zamestnancov (ii) uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov Prevádzkovateľa, podrobnosti o kamerovom systéme sú v Informácii o spracúvaní osobných údajov.
- 13.3.** Otázky Prevádzkovateľovi, týkajúce sa spracúvania osobných údajov, mu môžete adresovať na adresu RECORD spol. s.r.o., so sídlom Oškerda 84, 023 32 Snežnica alebo v elektronickej podobe na e-mail adresu: [info@my-gym.sk](mailto:info@my-gym.sk).

### 14. Orgány dohľadu

- 14.1.** Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb fitnesscentra vykonáva Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Čadci.
- 14.2.** Dohľad nad dodržiavaním povinností zo strany Prevádzkovateľa vo veciach ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www soi.sk)).
- 14.3.** Dohľad nad spracúvaním osobných údajov a plnením povinností prevádzkovateľa vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov ([www.dataprotection.gov.sk/uouu/](http://www.dataprotection.gov.sk/uouu/))

### 15. Záverečné ustanovenia

- 15.1.** Tieto VOP sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 15.2.** Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek meniť a/alebo dopĺňať, a to najmä z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov alebo interných postupov centra.
- 15.3.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2023.

V Oškerde, dňa 1.6.2023

Jozef Riecky, RECORD spol., s.r.o. konateľ

## Príloha 1

### Cenník služieb

<b>Cenník</b>			
<b>Permanentka:</b>	<b>Platnosť</b>		<b>Cena s DPH 10%</b>
Mesačná	30 dni	1 vstup za deň v maximálnej dĺžke 180 minút	42€
Mesačná študent, ZŤP, dôchodca	30 dni	1 vstup za deň v maximálnej dĺžke 180 minút	35€
10x vstup do fitnesscentra	3 mesiace	Maximálna dĺžka vstupu 180 minút	40€
<b>Vstup:</b>			
Jednorázový vstup		Maximálna dĺžka vstupu 180 minút	4,6€
Jednorázový vstup študent, ZŤP, dôchodca na starobnom dôchodku		Maximálna dĺžka vstupu 180 minút	3,6€

## Príloha 2

### Formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

#### Vec: Odstúpenie od zmluvy

Týmto spoločnosti RECORD spol. s.r.o., so sídlom Oškerda 84, 023 32 Snežnica, IČO: 47 626 330, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, Vl. č. 61493/L oznamujem že odstupujem od zmluvy na poskytovanie služieb MyGym uzavretej na diaľku

Dátum registrácie:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu v banke v Slovenskej republike na účely vrátenia Kreditu:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe).....

Dátum .....